



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD AQUAPARKU

1. Každý návštěvník střediska 861100 Aquapark je povinen dodržovat schválený návštěvní řád vydaný a. s. CENTRUM BABYLON a vyvěšený na vstupu Aquaparku a u stanoviště plavčků.
2. Vstup do Aquaparku je povolen pouze v určené provozní době po zaplacení vstupného a na dobu v trvání zaplaceného vstupného, vždy však nejdéle do prvního opuštění prostor Aquaparku. Opuštěním prostor Aquaparku zaniká platnost zaplaceného vstupného a oprávnění ke vstupu, a to bez ohledu na to, zda k opuštění prostor Aquaparku došlo ještě v době trvání platnosti zaplaceného vstupného.
3. Vstup do Aquaparku je povolen pouze v s platným čipem (čipovými hodinkami), který si návštěvník zapůjčí na pokladně či obdrží na základě předložené e-vstupenky nebo vouchera. Čip zůstává po celou dobu ve vlastnictví provozovatele a návštěvníkovi je pouze zapůjčován. Při odchodu z Aquaparku je návštěvník povinen tento čip provozovateli vrátit. Návštěvník přebírá za tento vypůjčený čip odpovědnost a při jeho ztrátě je povinen uhradit provozovateli škodu za jeho ztrátu ve výši 1.800 Kč. Čip slouží kromě vstupu do Aquaparku též pro otevírání a uzavírání skříňky pro uložení věcí návštěvníka, případně trezoru, a dále také k objednání a bezhotovostní platbě občerstvení v Aquaparku. Všechny služby a zboží objednané a bezhotovostně čerpané prostřednictvím čipu je návštěvník povinen uhradit při odchodu z Aquaparku na pokladnách. V případě ztráty čipu je návštěvník povinen okamžitě ohlásit tuto skutečnost na pokladně Aquaparku, kde s ním bude sepsán „Zápis o otevření skříňky“. Návštěvník do tohoto zápisu uvede seznam věcí uvnitř skříňky, včetně uvedení svého jména, data narození a trvalého bydliště. Tento zápis osvědčí svědek a ostraha CENTRA BABYLON. Následně dojde k odemčení uzamčené skříňky. Pokud obsah otevřené skříňky bude shodný se seznamem věcí uvedeným v Zápisu o otevření skříňky, skříňka se předá návštěvníkovi, v opačném případě nebude probíhat náhodné otevírání dalších skříňek, návštěvník je povinen počkat do zavírací doby. V případě trezorů musí návštěvník počkat do zavírací doby.
4. Návštěvník je dále povinen bezvýhradně uposlechnout pokynů plavčků, případně pokynů pracovníků pořádkové služby, či jiných pověřených zaměstnanců a. s. CENTRUM BABYLON.
5. Každý návštěvník je povinen chovat se v šatní části podle tam vyvěšených pokynů.
6. Každý návštěvník i případný doprovod (včetně hotelových hostů) je povinen před vstupem do bazénů se důkladně osprchovat BEZ PLAVEK a s použitím mýdla či sprchového gelu.
7. **Vstup k bazénům a pobyt v bazénech je z hygienických důvodů povolen pouze ve vhodném koupacím oděvu. Za vhodný koupací oděv se považují pouze jednodílné plavky (nezahalující ruce, nohy a hlavu), dvoudílné plavky, plavecké čepice a koupací trička vyrobená z pružného syntetického přiléhavého materiálu bez doplňků z kovových či obdobně tvrdých materiálů. Přípustné jsou plavecké šortky.**
8. V prostorech bazénů je přísný zákaz kouření a konzumování jídla mimo vyčleněné a označené prostory.
9. Do prostor bazénů je přísně zakázáno vnášet skleněné předměty a obaly a jiné ostré předměty.
10. Do bazénu je zakázán vstup osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
11. Děti od 1-3 let mají povolen vstup do bazénu pouze s doprovodem a stálou kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Přístup mají povolen pouze v plavkách, které jsou v pase a nohavicích opatřeny gumičkou či s koupací plenou.
12. Děti od 4 do 11 let včetně mají přístup do bazénu povolen jen s doprovodem a pod kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě odpovědný.
13. Do bazénu není povolen vstup dětem do jednoho roku.
14. **V prostoru tobogánů je návštěvník povinen chovat se dle pravidel a piktogramů v těchto prostorách vyvěšených.**
15. Návštěvník je povinen na tobogánech bezpodmínečně dodržet pokyny obsluhy (plavčíka) či signalizačního zařízení. Je zakázána jízda na tobogánech v intervalech kratších, než stanoví signalizační zařízení, a je zakázáno používání tobogánů dětmi předškolního věku.
16. V bazénu je zakázáno běhání, strkání, skákání z okrajů, používání míčů a jakékoliv jiné obtěžování ostatních návštěvníků.
17. Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat na mokrých plochách opatrně a předcházet tak případným úrazům, neboť provozovatel nenes odpovědnost za škody způsobené nepozorností, nekázní a nedodržováním návštěvního řádu a jednotlivých provozních řádů Aquaparku.
18. Vedoucí skupiny hromadné návštěvy je povinen upozornit plavčíka na skupinu, za níž nese odpovědnost.
19. Do prostor bazénu je přísně zakázán vstup se žvýkačkou.
20. Do zařízení nemají přístup osoby trpící vlasovými, kožními, nebo jinými přenosnými chorobami, osoby zahmyzené, osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek. Dále osoby postižené horečkou, zánětem očních spojivek, parazity, nemocemi provázenými výtokem, osoby nacházející se v karanténě pro výskyt infekce a osoby používající fixace končetin ortézami či jinými bandážemi.
21. V celém Aquaparku jsou k odkládání věcí určeny výlučně uzamykatelné skříňky v prostoru šaten.
22. K odkládání peněz, klenotů a cenných předmětů jsou určeny výlučně trezory umístěné u pokladny Aquaparku, v trezoru umístěném v pokladně Aquaparku či v trezorech umístěných u informační pokladny.
23. Při nehodě, úrazu či ztrátě osobních věcí je návštěvník povinen neprodleně ohlásit takový případ zodpovědnému pracovníkovi, kterým je plavčík nebo pracovník recepcie u vstupního turniketu.
24. S případnými stížnostmi, připomínkami či náměty ke zlepšení provozu se zákazník může kdykoliv obrátit na zaměstnance střediska.
25. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit využití nebo uzavřít některé části Aquaparku z důvodů havárie, nouzové situace, nutné neodkladné údržby nebo z jiných neodkladných důvodů. Návštěvníkům v takovém případě nevzniká jakékoliv právo na vrácení zaplaceného vstupného nebo zaplacení jakýchkoliv jiných nákladů.
26. Provozovatel si dále vyhrazuje po dobu přípravy a promítání Laser show právo z bezpečnostních důvodů vypnout veškeré atrakce v Aquaparku a neumožnit vstup do bazénů. Návštěvníkům v takovém případě nevzniká jakékoliv právo na vrácení zaplaceného vstupného nebo zaplacení jakýchkoliv jiných nákladů.
27. Provozovatel má právo okamžitě vykázat z prostor Aquaparku kteréhokoliv návštěvníka, který porušuje ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo obecně závazných právních předpisů a zakázat mu další vstup do Aquaparku. Vykázanému návštěvníkovi v takovém případě nevzniká jakékoliv právo na vrácení zaplaceného vstupného nebo zaplacení jakýchkoliv jiných nákladů.
28. **LÉKÁRNIČKA PRVNÍ POMOCI** je umístěna na velině (plavčíkárně) střediska 861100 – Aquapark v centrální části Aquaparku a obsahem splňuje všechny požadavky na profesionálně vybavenou lékárničku odpovídajícím platným normám a rozsahu poskytovaných služeb.