



Provozní řád „Pixel Game“

Základní údaje

- Zřizovatelem a provozovatelem herny „Pixel Game“ je Centrum Babylon, a.s., Nitranská 1, Liberec, 460 07, IČO: 25022962 (dále jen „provozovatel“)
- Odpovědná osoba: Jana Bachmanová – ředitelka provozu zábavy, e-mail: zabava@centrumbabylon.cz

Úvodní ustanovení

1. Prostor herny je určen pro provozování hry na interaktivní podlaze.
2. Dětem mladším 14 let je vstup do herní místnosti povolen pouze za doprovodu dospělé osoby starší 18 let, která je po celou dobu za dítě odpovědná. Za nezletilé děti bez doprovodu odpovídá jejich zákonný zástupce. Hry jsou vhodné pro děti od 4 let.
3. Zákazník je povinen po celou dobu dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany majetku a dbát upozornění a pokynů provozovatele herní místnosti nebo jím pověřené osoby.
4. Zákazník bere na vědomí, že hra na interaktivní podlaze je podsvícená a může vyvolat nežádoucí reakci u osob citlivých na světlo. Zákazník, který má, či by mohl mít, nějaký zdravotní problém, je před zahájením hry povinen konzultovat svůj zdravotní stav s odborníkem, zda je pro něj hra na interaktivní podlaze vhodná (to se týká především epilepsie, klaustrofobie, těhotenství, kardiovaskulárních onemocnění, citlivosti na světlo či tmu, panické a úzkostné záchvaty ve tmě, psychické poruchy či onemocnění nebo jakéhokoliv jiného onemocnění, pro něž tento typ hry není vhodný). Za posouzení svého zdravotního stavu a schopnosti účastnit se hry odpovídá vždy zákazník, popř. odpovědný zástupce v případě osob mladších 18 let

Provoz herny

1. Výše vstupného se řídí platným ceníkem, který je zveřejněn v informačním kiosku v herně a na webových stránkách Centra Babylon, a.s.
2. Hru nelze zaplatit hotovostí. Platba je možná pouze přes platební terminál umístěný v informačním kiosku herny.
3. Otevírací doba je uvedena na dveřích herny a webových stránkách Centra Babylon, a.s.
4. Prostory je možno na základě předchozí dohody využít i mimo stanovenou otevírací dobu.
5. Před každou hrou probíhá virtuální instruktáž, která hovoří v českém či anglickém jazyce z TV obrazovky nad herní podlahou. U dětí do 14 let, musí být přítomna dospělá osoba, která pomůže zajistit, že všichni účastníci instruktáž dostatečně pochopí tak, aby zbytečně nedocházelo k reklamám nebo škodám na majetku či zdraví.
6. V případě, že během hry vstoupí na podlahu více osob, než je uhrazeno a nastaveno, hra se přeruší a nebude možné pokračovat. Hra se spustí až osoby navíc podlahu opustí.

Dodržování bezpečnosti a ochrana majetku

1. Každý zákazník je povinen počínat si tak, aby nedošlo k ohrožení života, zdraví, majetku, práv či oprávněných zájmů jeho samotného či jakékoliv jiné osoby.
2. Každý zákazník je povinen během hry dodržovat pravidla instruktáže virtuálního průvodce.
3. Zákazník je povinen v herně udržovat čistotu, dbát pokynů virtuální obsluhy, Provozovatele a jiných pověřených osob.
4. Způsobí-li zákazník svým chováním v herně újmu Provozovateli či jakékoli třetí osobě, je povinen tuto újmu nahradit v celém jejím rozsahu.
5. Účast na hře je povolena pouze zákazníkům s protiskluzovými ponožkami nebo vhodnou sportovní obuví s pevnou patou.
6. Účastník bere na vědomí, že některé interaktivní úkoly ve hře zahrnují i fyzickou aktivitu (skoky, běh) a je povinen dbát při této fyzické aktivitě pravidel základní bezpečnosti tak, aby nedošlo ke zranění Účastníka nebo jiných osob.
7. Za veškeré odložené věci nenese Provozovatel žádnou odpovědnost.
8. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, ani za škody způsobené třetími osobami.
9. V zájmu bezpečnosti a nerušené sportovní činnosti je povoleno do hrací místnosti vstoupit pouze hrajícím osobám, a to dle maximálního počtu 10 hráčů.
10. V prostorách je zakázáno zejména:
 - vstup do herní místnosti v nevhodné obuvi – hra je umožněna pouze pro zákazníky s protiskluzovými ponožkami nebo vhodnou sportovní obuví
 - být bez oblečení
 - vnášení či manipulace s ostrými a jinak nebezpečnými předměty včetně ohně a vody (např. nože, nůžky, skleněné láhve, ostré šperky, zapalovače, střelné zbraně, pyrotechnika apod.)
 - přemísťování či manipulace s předměty mimo stanovená místa
 - vstup s nápoji či jídlem a jejich konzumace
 - odhazování žvýkaček
 - vstup podnapilým osobám nebo osobám které užili jiné návykové či psychotropní látky
 - kouření a používání elektronických cigaret včetně nahřívaného tabáku
 - vstup se zvířaty je zakázán v celém areálu
 - vstup vyššího počtu osob na podlahu, než je zapláceno a nastaveno v kiosku
11. V případě zranění je třeba tuto skutečnost neprodleně ohlásit obsluze Královské zahrady nebo na tel. č. 485 249 111. Nutno uvést místo úrazu – „PIXEL GAME“
12. Zákazník je povinen Provozovateli nahlásit neprodleně jakoukoliv závadu, o které se dozví, a to i během hry.
13. Provozovatel (případně jím pověřená osoba) si vyhrazuje právo vykázat z hracího areálu jakoukoliv osobu, která nedodržuje pravidla stanovená tímto provozním řádem a to kdykoliv (i v případě nedohrané hry) a bez nároku na náhradu. Tímto není dotčeno právo Provozovatele domáhat se náhrady vzniklé škody.
14. Každý zákazník vstupuje do hrací místnosti na vlastní zodpovědnost, nebezpečí a vlastní riziko. Vstupem do hrací místnosti s tímto bodem bezvýhradně souhlasí. Za děti odpovídá doprovázející dospělá osoba, v případě starších dětí bez doprovodu dospělé osoby, nesou odpovědnost jejich zákonní zástupci. Tyto odpovědné osoby jsou povinny děti dopředu dostatečně poučit o chování i bezpečnosti během hry.
15. Celý prostor herny je z bezpečnostních důvodů monitorován kamerovým systémem.